

# フェニーチェ堺 ホームページ制作業務 仕様書

## 1. 業務名

フェニーチェ堺 ホームページ制作業務

## 2. 目的

フェニーチェ堺は、公式ホームページによる施設や文化芸術事業の発信に取り組んでいる。現ホームページの運用開始から3年が経過し、大きく変化したIT技術の進展や情報伝達のトレンドに対応することが求められている。利用者の操作性を向上し、多彩なデバイスでの視認性をより高めることが急務となり、様々なニーズに対応するため、フェニーチェ堺公式ホームページを再構築する。また、情報発信力を強化し、堺市内はもとより日本全国及び海外からの来場者・利用者の増加に繋げ、堺の魅力発信に寄与するものである。

## 3. 業務概要

本業務は、現行ホームページから新ホームページへの切り替えにあたってのシステム構築、CMS（コンテンツ・マネジメント・システム）の構築、デザインの作成、サイト構成、運用マニュアルの作成、当該システム操作教育、保守・管理・運用までを含めた、ホームページ制作に伴う業務全般とする。

## 4. 業務履行期間

契約締結日から2023年3月31日まで

## 5. 委託料

契約書頭書きのとおり

## 6. 作成方針

### (1) システム構築

- ①ドメインは現在使用している、<https://www.fenice-sacay.jp>を使用する。

### (2) ホームページの方針

フェニーチェ堺は、大阪府内の公共劇場としては最大級の2,000席の大ホールを有する劇場である。主催事業にて著名アーティストの公演も開催している一方で、公共施設として施設の貸出や様々な文化講座も開催している。公演を観に来られるお客様、文化講座に参加されるお客様、施設をお借りいただくお客様など、多彩なお客様が閲覧するホームページでは公演情報やチケットの購入など、必要とされる方が

容易に適切な情報を受け取る事が可能なホームページとする。

これまで築き上げたフェニーチェ界のブランドイメージを壊すことないデザインを保ちつつ、サイトマップを再構築し、多岐に渡るデバイスでのユーザビリティ・アクセシビリティ・ビジビリティの3点を最大限に考慮した利用しやすいホームページを作ることを目標とする。

また、WEBでの広報活動の迅速な効果測定を行うなど、担当者レベルで情報収集を行い、経験を蓄積するためのツールとしての役割も担えるホームページへと成長させる。

## 7. 業務内容

### (1) システム構築

ホームページ機能を運営するウェブシステムの構築

### (2) デザイン

前記6の作成方針に沿ったデザインとし、ユーザビリティ、アクセシビリティ、ビジビリティに配慮し、年齢層など関わらず誰もが見やすく使いやすいホームページとすること。

#### ① アクセシビリティ

『JIS X 8341-3:2016「高齢者・障害者等配慮設計指針・情報通信における機器、ソフトウェア・サービス-第3部：ウェブコンテンツ」』に対応し、これに準拠したホームページ更新をすることができ、達成等級AAに準拠すること。

#### ② スマートフォンおよびタブレット端末対応

スマートフォンおよびタブレット端末等による閲覧にも最適化したページを制作すること。

### (3) サイト構成

前記6の作成方針および、別紙「情報要素一覧(案)」「要件定義書」をもとに、ユーザビリティ、アクセシビリティ、ビジビリティに配慮したページ導線を検討し、使いやすいサイト構成とすること。

### (4) コンテンツ制作

① コンセプト、デザイン、ユーザビリティ、アクセシビリティ、ビジビリティなどに配慮し、ホームページを構成する各コンテンツを制作する。掲載するテキストについては、概ね当財団が作成したものを使用するが、協議の上、一部は委託業務に含む場合がある。施設の写真は当財団から提供する。

② 当財団から提供する過去の公演イベント情報を入力、またはアーカイブに移行可能なシステムを構築すること。

③ 英語版ページも作成する（英文は当財団が提供する）。

#### (5)CMSの導入

- ① CMS機能を利用して掲載する情報については、当財団職員で、入力、更新、削除が容易に可能な仕組みとする。
- ② 別紙「要件定義書」記載事項を、可能な範囲で更新可能な仕組みとする。
- ③ ベースがオープンソースのもの、フレームワーク等を利用したフルスクラッチ開発のもの、ヘッドレスCMSなど、形式は問わないが、ユーザーのアクセシビリティの向上、職員の更新業務のユーザビリティの向上等にあたる提案、当該システム操作教育、保守、管理、運用をすること。
- ④ 上記③のベースのCMSを使用する理由(将来的な拡張性、等)を提案書に記載すること。

#### (6)サーバーの設置

提案内容が実行可能なスペックのサーバー設置と運用プランを記載すること。レンタルサーバーまたはクラウドの利用を想定する。原則サーバー停止期間は設けない(緊急メンテナンス期間は除く)こととする。サーバーのスペック、回線速度、災害対策を提案書に記載すること。

#### (7)セキュリティ対策

セキュリティ対策は以下の通りとし、詳細について提案書に記載すること。また、事故時の対応についても記載すること。

- ① 運用に用いるサーバーについては、不正アクセス、データ改ざんを防止・検知するための対策を講ずること。
- ② 既知のセキュリティホールやバグ等については全て対策を講じ、新たに検知された脅威については速やかに当財団担当者へ通知される仕組み(ルール)を構築すること。
- ③ 情報漏洩対策を十分にとること。
- ④ 通信を行う場合には、SSLにより暗号化処理を行うこと。

#### (8)SEO対策

利用者が容易に該当ホームページに到達できるよう、検索エンジンへの最適化の工夫を行うこと。また、CMSに付帯する機能を利用する、外部サービスを利用することなどは可能とする。CMSに付帯する機能を利用する場合は、CMS機能の操作マニュアルに、付帯する機能の項目も記載すること。

#### (9)アクセス解析

ページビュー機能、アクセス経路解析機能、利用サイト分析機能等を持ち、常時解析できる仕様とすること。外部のアクセス解析サービスを利用することも可能とする。

(10) 対応ブラウザ Microsoft Edge 最新版、Google Chrome 最新版、Firefox 最新版、Safari 最新版、Android 標準ブラウザ最新版、iOS Safari 最新版で閲覧した場合、レイアウトやデザインの崩れがないこと。また、Internet Explorer 11で閲覧した場合でも情報の欠落がないこと。

(11) 操作マニュアルの作成及び操作研修

① CMS の操作方法について、専門的な知識を持たない職員でも理解しやすいよう、実際の画面を挿絵として利用するなど工夫すること。

② 新ホームページの操作習熟への負担が少なくなるように操作研修を複数回行うこと。

(12) 保守・運用・管理

現行のホームページから新ホームページへの切り替え後から委託期間終了までの間、ホームページの保守・管理を行い、必要な対応（動作検証、不具合等の修正）と、翌年以降の令和5年4月1日から令和6年3月31日までの保守契約プランを明示すること。また、業務履行期間内に要件定義書の内容に沿った修正・追加を当財団が要望する場合、速やかに対応すること。それ以外については、財団と協議すること。

## 8. 納入成果

(1) ホームページの開設

インターネット上で、新たなホームページを閲覧できるようにすること。

(2) ドキュメント

- ① プロジェクト計画書
- ② サイト構造設計書
- ③ デザイン設計書
- ④ システム設計書
- ⑤ 運用マニュアル完全版（作成者、サイト管理者）
- ⑥ 会議録

## 9. 実施スケジュール

概ね以下の時期を考慮してスケジュールを策定すること。なお、詳細なスケジュールについては、受託者と当財団との協議のうえ決定する。

(1) 制作・検証期間

契約締結日から2022年9月16日まで

(2) 運用開始

2022年10月1日

(3) 保守期間

運用開始日から2023年3月31日まで

翌年以降の保守契約は別途

## 10. 実施体制等の要件

- (1) 本業務を確実に履行できる体制を設けること。
- (2) 本業務の実施に当たっては、受託事業者側で主任担当を設置して進行管理を行うこと。当財団との窓口は主任担当が行うこと。

## 11. 著作権の譲渡等

- (1) 本業務を遂行するに当たって、新たに発生した設計書類等及び関係部分（オープンソースの利用や市販汎用アプリケーション等パッケージソフトに帰属する部分、受託者が独自に開発した汎用性の高い及びパッケージ化されたシステムを除く。）の著作権その他権利については、当財団に帰属するものとする。
- (2) 本業務の範囲内で、第三者が権利を有する著作物又は知的所有物等を利用する場合は、受託者の責任において、その権利の使用に必要な費用を負担し、使用許諾契約に係わる一切の手続を行うこと。
- (3) 制作物が著作物に該当する場合において、当財団は当該著作物を利用目的の実現のためにその内容を改変することができるものとし、その詳細については受託者と当財団間で協議する。

## 12. 特記事項

- (1) 受託者は本業務を実施する当財団と十分な調整を行うものとする。
- (2) この仕様書に定めない事項については、必要のある場合は両者協議して定めるものとする。