

# チケット委託販売について

フェニーチェ堺では、当ホールでの公演チケットの委託販売を承っています。

## 1 申込方法

「チケット委託販売申込書」を電子メールに添付してお申し込みください。窓口持参・FAX 也可。

※電子メール・FAX での申し込みの場合、3 営業日以内にホールから連絡がなければ、電話で「申込書」到着の有無をご確認ください。

※申し込み後の情報変更は別途登録料がかかることがあります。

※申し込み後は公演中止や委託販売中止になった場合でも各種手数料がかかります。

|      |  |
|------|--|
| 受付期間 | 貸館利用の許可をうけた後、チケット発売開始希望日の14日前まで。<br>※14日前は最終期限となりますので、お日にちには余裕をもってお申し込みください。   |
| 提出書類 | <input type="checkbox"/> チケット委託販売申込書（様式1）<br><input type="checkbox"/> 座席リスト（様式2）<br>* 席種が複数ある場合は、「ホール座席表に席割りを表示した座席表」も提出してください。<br><input type="checkbox"/> チケット券面見本・チラシ * 無ければ不要です。                       |
| 連絡方法 | ホールからの連絡は、原則電子メールで行います。配席・券面等を確認していただきます。  |
| 注意事項 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 登録料は販売開始3日前までにお支払いください。入金を確認後、販売を開始します。</li><li>● ホールからの連絡に円滑なご返答がない場合は、販売開始日等のご要望に沿えないことがあります。</li><li>● 車椅子席の委託販売は受け付けていません。</li><li>● 当日券の販売は対応できません。</li></ul> |

## 2 各種手数料

登録料は申込書の提出後、販売開始3日前までにお支払いください。

その他手数料は公演終了後に売上金と相殺して精算します。（すべて税込）

|           |          |                            |
|-----------|----------|----------------------------|
| 登録料       | 5,500円   | 一公演あたり。複数回公演の場合、回数分必要      |
| 販売手数料     | 総売上額の10% | チケット単価×販売数×10%             |
| 発券手数料     | 1枚あたり15円 | チケット販売数×15円 ※コンビニ発券・未発券も含む |
| 「残券」の原券返券 | 1枚あたり15円 | 原券での返券希望時のみ                |

## 3 チケット販売について

●販売方法 指定席の場合は座席選択が可能です。

|       |   |
|-------|---|
| WEB販売 | 購入には「sacay メイト」の事前登録が必要です(登録無料)。<br>販売終了日が近づくとお選びいただけない決済方法／受取方法があります。    |
| 窓口販売  | フェニーチェ堺チケット窓口 営業時間 9:00～20:00<br>※休館日 毎月第1・3月曜（祝日の場合は開館）年末年始（12月29日～1月3日） |

●決済方法／受取方法

| 購入方法  | 決済方法        | 受取方法          | 手数料（購入者負担）    |
|-------|-------------|---------------|---------------|
| WEB販売 | クレジットカード    | コンビニ発券        | 発券手数料 110円／1枚 |
|       | コンビニでの支払い   | ・ファミリーマート     | 決済手数料 220円／1件 |
|       |             | ・セブンイレブン      | 発券手数料 110円／1枚 |
|       | クレジットカード    | 配送            | 配送手数料 770円／1件 |
| 窓口販売  | 現金・クレジットカード | フェニーチェ堺チケット窓口 | 無料            |

## 4 広報

### ●フェニーチェ堺ホームページ「イベント情報」に掲載

「チケット委託販売申込書」をもとに掲載します。写真（JPEG 形式 2MB まで）やチラシ画像（PDF 形式 2MB まで）もそれぞれ 1 ファイルまで掲載できます。データは電子メールで送付してください。

### ●チラシ等を作成する場合

下記の内容を記載してください。

掲載スペースに合わせて適宜省略が可能です。校正段階で確認しますので、原稿を送付してください。

|               |   |
|---------------|---|
| フェニーチェ堺ホームページ | <a href="https://www.fenice-sacay.jp">https://www.fenice-sacay.jp</a> |
| フェニーチェ堺チケット窓口 | 営業時間 9:00～20:00   |
|               | 休館日：第 1・第 3 月曜（祝日の場合は開館）、年末年始   |

※マップデータは <https://www.fenice-sacay.jp/facility/user-guide/download/> からダウンロード可能です。

## 5 追券・返券・売止め

販売状況に応じて随時、追券・返券・売止め に対応します。「座席リスト」を使い、電子メールか FAX でお知らせください。即日対応ができないことがあります。あらかじめご了承ください。

## 6 払戻し

やむを得ず公演を中止される場合など、チケットの払戻業務も承ります。別途、手数料が必要です。

|       |           |                 |
|-------|-----------|-----------------|
| 払戻手数料 | 払戻総額の 6 % | チケット単価×払戻数× 6 % |
|-------|-----------|-----------------|

### ※ 「チケット委託販売申込書」（様式 1）の記入について

|          |   |
|----------|---|
| 担当者      | 配席、券面、ホームページの確認や不明点があった場合にホールから連絡します。   |
| 販売方法     | 「WEB 販売」と「窓口販売」から選択してください。両方を選択することもできます。   |
| 購入枚数上限   | ひとりの方が 1 度に購入できる上限枚数を設定してください。  |
| 週報       | 券売状況の報告をご希望の場合、毎週月曜日（休館日の場合は、翌火曜日）に報告します。   |
| 席種・料金・枚数 | 席種を分ける場合は、席種ごとに 1 行を使ってそれぞれの料金・枚数をご記入ください。<br>また、ホール座席表（別紙）に席割を色分け記入し、申し込み時にご提出ください。<br>チケット販売総数とチケット委託枚数を、必ずご記入ください。   |
| 備考       | 券面の備考欄に記載することができます。必要に応じてお選びください。   |
| 販売期間     | 販売開始希望日は申し込み日の 1 4 日以降で指定してください。<br>販売終了日は、公演の前々日（2 営業日前）までの間で、ご指定ください。   |
| 返券方法     | 返券は原則、「残席」を明細表データでお返しする方法となります（データ返券）。<br>チケットを印刷しての返券（原券返券）をご希望の場合、用紙代 15 円/ 1 枚の手数料がかかります。100 枚を超える原券返券をご希望の場合は、お渡しの 1 週間前までにご連絡ください。チケットのお渡しは原則、公演日当日となります。公演日前に「郵送・配送」をする場合は、「着払い」で発送します。 |
| 振込口座     | チケット販売終了後、チケット販売総額から登録料を除く各種手数料を差し引いた金額を、ご指定の口座に振り込みます。（ゆうちょ銀行も可能です）。<br>払戻しがある場合は払戻期間終了後の精算となります。  |

### お問い合わせ

フェニーチェ堺（堺市民芸術文化ホール） 貸館・管理担当

TEL 072-232-1400 FAX 072-223-1005

E-mail [fenice-shisetsu@sakai-bunshin.com](mailto:fenice-shisetsu@sakai-bunshin.com)

※本事業は指定管理者である 公益財団法人 堺市文化振興財団 が指定管理期間に行う独自事業となります