

業務報告書項目一覧

堺市民芸術文化ホールレストラン運営を中心とした賑わい空間活用業務に関する協定書第 30 条第 1 項の規定に基づき、乙が作成する業務報告書の内容は下記のとおりとする。

項目	記載内容
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・当該年度の指定管理業務にかかる収支報告（収入状況、一部委託にかかる支出内訳、修繕費支出内訳を含む） ・当初予算と決算の比較分析
運営・管理の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・業務計画書に記載されている業務の実施状況（委託状況も含む） ・来客数等に関する目標との比較分析
イベント等実施・収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・堺市翁橋公園等を活用した事業の実施報告 ・ビューッフェコーナーの運営報告
任意提案事業の実施・収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・任意提案事業実施報告 ※（様式 7）任意提案自主事業報告書とともに提出すること
利用者意見の聴取状況	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート、意見等の集計及び分析 ・利用者意見の反映状況
人材育成の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ研修（人権研修を含む）の実施結果等
事故、苦情及び要望等の対応報告	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、苦情及び要望等の件数及びその内容と対応
備品の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・当該年度に生じた備品の異動（購入、廃棄、配置場所の変更等） ※市の備品も含む <ul style="list-style-type: none"> ・備品管理の実施報告（点検の時期及び結果） ※備品の修繕については、上記「運営・管理の実施状況」に含める
自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・運営パートナーの目標達成状況及び自己評価並びに業務の総括等
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・その他、業務内容等を勘案し、必要と認められる事項