

質疑に対する回答
(公益財団法人堺市文化振興財団チケット販売管理システム導入業務)

No.	質問事項	回答
1	<p>募集要項 p.1</p> <p>2 業務概要につきまして、海外からの顧客の増加とありますが、インターネット販売において英語サイトの想定はされておりますでしょうか。</p>	<p>英語サイトについては、将来必要になると想定しています。</p>
2	<p>募集要項 p.2</p> <p>5 プロポーザルの参加資格要件(7)につきまして、提供するサービスのシステム開発が別会社の場合でも共同企業体に含まれますか。契約・運用すべて御社とのやり取りに関しては弊社のみとなります。</p>	<p>共同企業体ではなく、御社単独で応募してください。</p>
3	<p>募集要項 p.5</p> <p>企画提案書の様式について、A4 縦置き横書きであれば、PowerPoint での作成でも問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
4	<p>募集要項 p.5</p> <p>7 優先交渉者決定の手続き(4)②につきまして、見積書の上限金額は、(月額) 330,000 (税込) とするとありますが、従量制の課金が発生する場合、従量制の課金分も含めて上限額となりますでしょうか。</p>	<p>従量制の課金分は、見積様式 6-6 「見積金額」には含めず、様式 6-7 「試算金額」に記載してください。</p> <p>「見積書の上限金額は、(月額) 330,000 円 (税込)」は、見積様式 6-6 「見積金額」で評価します。</p>
5	<p>仕様書 p.1</p> <p>3. 方針(2)について</p> <p>アクティブ・サーバー・ページ等の…と記載がありますが、ASP のことでしょうか。</p>	<p>アクティブ・サーバー・ページ等の技術により、サービスをネットワーク経由で受ける (ASP アプリケーション・サービス・プロバイダ) ことを想定しています。</p> <p>なお、チケット購入者は Web ブラウザを使用してサービスを受けますが、職員による管理運営の操作については Web ブラウザまたは専用アプリケーションのどちらか一方でも可とします。</p>
6	<p>仕様書 p.3</p> <p>④一つの公演に対し、複数のチケットデザインを作成することができること」と</p>	

	<p>ありますが、以下機能が必要という理解でよろしいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通常券面と招待券用券面、配券用券面や割引用券面で文字だけでなくレイアウトも変更できる。 ・予め公演登録時にレイアウトを登録することで、発券操作時に都度選択する必要がなく、購入内容に応じたレイアウトで印字される。 ・窓口発券用デザインとコンビニ発券用デザインともに複数のデザインに対応できる。 	<p>お見込みのとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通常券面以外の券面デザインを登録するタイミングは、公演登録時だけでなく、チケット発売以降も発生することを想定しています。 ・職員の発券操作時は、通常券面が優先して選択されている状態が標準です。異なる券面が必要な時のみ発券操作者が選択することを想定しています。 <p>コンビニ発券については単一のデザインでよいです。</p>
7	<p>仕様書 p.4 13 行目「①予約、販売状況を集計した帳票及び CSV ファイルの出力ができること」 →CSV ファイル出力とありますが、Excel ファイル出力でもよろしいでしょうか。</p>	<p>Excel ファイル出力でも可とします。</p>
8	<p>仕様書 p.4 22 行目「⑤顧客リストの帳票出力、CSV ファイル出力ができること」 →CSV ファイル出力とありますが、Excel ファイル出力でもよろしいでしょうか。</p>	<p>Excel ファイル出力でも可とします。</p>
9	<p>仕様書 p.4 25 行目「⑧複数の会員組織を構築できること」 →インターネットサイトから「無料会員登録」や「チケット購入」ができる会員組織は1つの想定でしょうか。(現在のあっと・さかいメイト同様の1組織)</p>	<p>現状の会員組織はあっと・さかいメイト1つですが、複数の会員組織を管理できるシステム構築を考えています。</p>
10	<p>仕様書 p.5 9. ハードウェア(2)チケットプリンタについて。</p>	<p>ご指摘のとおりです。 (用紙サイズの記載に誤植がありましたので、2月2日に仕様書を更新し、Web</p>

	用紙サイズは縦 77mm 横 177mm ではないでしょうか、また、指定された用紙は感熱紙でしょうか。	サイトにて公開しております。)用紙は感熱紙です。
11	<p>仕様書 p.6</p> <p>6 行目～「保守対応時間は・・・年末年始の休日を除く、午前 9 時から午後 8 時まで」</p> <p>→チケット印刷を行う為にチケット印刷用プリンター (A3 カラープリンターとは別) を入れた場合のハード保守対応時間について質問です。</p> <p>通常時はチケット印刷用プリンターを利用し、ハード障害時は A3 カラープリンターで印刷することができれば、休日 (日・祝)、及び月～土の午前 9 から午後 8 時を除く時間帯に発生したハード障害は、翌日に対応するということでもよろしいでしょうか。</p>	保守の内容になりますので、御社で対応可能な提案をしてください。