

年次業務計画書項目一覧

堺市民芸術文化ホールビューフェカウンター運営業務協定書第29条第1項の規定に基づき、乙が作成する年次業務計画書の内容は下記のとおりとする。ただし、研修実施計画や緊急時マニュアルなど、乙が実施する他の業務において既に作成しているもので、甲が認めるものについては、当該年次業務計画書の内容とすることができる。

なお、本業務は堺市民芸術文化ホールの指定管理業務であることに留意すること。

項目	記載内容
業務の実施計画	<ul style="list-style-type: none">・当該年度の業務実施における来客数の目標（概算可）・業務従事者の体制に係る計画 （従事者名簿、業務実施体制図、法令等により免許・資格を要するものは証明書類の写し）・設備や備品等の管理に係る計画（乙の責任と負担により準備する備品等を含む）・第三者への一部業務委託の実施に係る計画・前年度の実績を踏まえた当該年度の取組目標（令和2年度以降）・堺市保健所からの許可書等の写し
収支計画	<ul style="list-style-type: none">・本業務に係る当該年度の収支目標及び飲食物の提供に係る計画 （メニュー内容、料金設定等）
人材育成計画	<ul style="list-style-type: none">・業務従事者研修の実施計画等
利用者意見の聴取計画	<ul style="list-style-type: none">・利用者アンケート、意見等の集計や分析の方法等
緊急時マニュアル等	<ul style="list-style-type: none">・緊急時、防犯及び防災対策のマニュアル並びに従業員の連絡網等の提出
目標達成の方策	<ul style="list-style-type: none">・当該年度の目標達成に向けた具体的な方策
その他	<ul style="list-style-type: none">・その他当該年度の業務に関する特記事項