

(協定書別紙2)

### 年次業務報告書項目一覧

堺市民芸術文化ホールビューフェカウンター運営業務協定書第30条第1項の規定に基づき、乙が作成する年次業務報告書の内容は下記のとおりとする。

項目	記載内容
業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"><li>・当該年度における実施回数及び来客数の合計（概算可）</li><li>・実施回数及び来客数に係る年次業務計画書との比較分析</li><li>・業務従事者の体制に係るまとめ</li><li>・設備や備品の管理状況に関するまとめ</li><li>・第三者への一部業務委託の実施に係るまとめ</li></ul>
収支状況	<ul style="list-style-type: none"><li>・本業務に係る当該年度の収支報告及び飲食物の売上実績</li><li>・年次業務計画書との比較分析</li></ul>
人材育成の取組	<ul style="list-style-type: none"><li>・業務従事者研修の実施結果等</li></ul>
利用者意見の聴取状況	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者アンケート、意見等の集計及び分析のまとめ</li><li>・アンケート結果の本業務への反映状況</li></ul>
事故、苦情及び要望等の対応報告	<ul style="list-style-type: none"><li>・事故、苦情及び要望等の件数とその内容、及び対応のまとめ</li></ul>
自己評価	<ul style="list-style-type: none"><li>・年次計画書と比較した目標達成度及び自己評価</li></ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>・業務内容等を勘案して必要と認められる事項</li></ul>