

月次業務報告書項目一覧

堺市民芸術文化ホールビューフェカウンター運營業務協定書第30条第2項の規定に基づき、乙が作成する月次業務報告書の内容は下記のとおりとする。ただし、年次業務計画書において当該月に実施する予定のない項目については、報告を省略することができる。

項目	記載内容
業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none">・実施回数及び1回当たりの来客数（概算可）・業務従事者の体制・第三者への一部業務委託の実施報告・設備や備品の点検等報告
収支状況	<ul style="list-style-type: none">・本業務に係る収支報告及び飲食物の売上実績
人材育成の取組	<ul style="list-style-type: none">・業務従事者研修の実施結果等
利用者意見の聴取状況	<ul style="list-style-type: none">・利用者アンケート、意見等の集計及び分析
事故、苦情及び要望等の対応報告	<ul style="list-style-type: none">・事故、苦情及び要望等の件数とその内容、及び対応状況
その他	<ul style="list-style-type: none">・業務内容等を勘案して必要と認められる事項