

【質疑回答一覧】

質疑のあった事項に係る回答について、以下のとおりとします。

No.	質疑事項	回答事項
1	・前回の落札金額と落札業者を教えてください。	・前はプロポーザル方式による選考です。 なお、契約金額は消費税込み9,810,000円です。 上記の消費税額は、4月～9月期が8%で360,000円/6か月、10月～3月期は10%で450,000円/6か月です。 ・落札業者は今井明飾株式会社です。
2	・前回からの仕様の変更はありますか	仕様変更はありませんが、 ・年度により業務実施日数が異なります。(仕様書 § 1-Ⅱ-2参照) ・実施研修項目の具体を記載しました。(仕様書 § 1-Ⅱ-9参照)
3	・開示可能であれば前回の受託金額をご教示ください。	本回答書No.1の回答事項を参照ください。
4	・臨時追加ポストはどのような場合に発生するのか。また、請求方法については今回の入札金額に反映させるのか、また都度請求となるのか、ご教示ください。	・臨時追加ポストは、混雑が予想されるイベント実施日に発生します。 ・仕様書に記載の通り年間3ポスト分を反映してください。 ・請求方法については、業務委託契約書締結時に定める月額で月毎に請求いただきます。(仕様書 § 1-Ⅲ-2参照)
5	・ショップ商品の扱い点数は時期等で変動するのか、ご教示ください。	・大きな変動はありません。企画展内容により数点の範囲で増加する可能性があります。
6	・ショップ商品の発注方法をご教示ください。	・発注に関しては、館のショップ管理担当職員が対応します。
7	・ショップ商品の棚卸は閉館後の作業で良いか、ご教示ください。	・16:30の観覧受付終了後にショップの来客状況により17:30までの間で実施します。
8	・ショップ商品の棚卸で差異が発生した場合の処理方法をご教示ください。	・原則、受託者による差異額負担となります。日毎に棚卸を実施しますので、翌日に現金処理としています。
9	・開閉館業務の有無、また館全体での朝礼、終礼があるのか、ご教示ください。	・開閉館業務はありません。ショップの開閉店業務は行っていただきます。 ・全職員がシフト勤務のため全体での朝礼・終礼はありません。館から受付案内員への連絡は、原則、業務責任者またはリーダーを通じて行います。受付案内要員間の情報共有は受託者の方法に一任します。
10	・売上金の入金業務の有無、釣銭準備の有無をご教示ください。	・入金及び釣銭準備は館の経理担当職員が行います。
11	・売上金で差異が発生した場合の処理方法をご教示ください。	・原則、受託者による差異額負担となります。日計で集計報告をいただきますので、翌日に現金処理としています。差異発生の前例はありません。
12	・館作成の業務マニュアルがあるのか、ご教示ください。	・業務対応マニュアルはありますが、運営詳細につきましては受託者で調整いただきます。

No.	質疑事項	回答事項
13	・来館者アンケートの集計方法をご教示ください。	・館で用意したエクセルベースの簡易入力フォームの利用となります。入力項目は設問へのプルダウンまたは数値入力と、フリーアンサー入力、住所氏名入力になります。データの集計処理は館職員が行います。
14	・業務においてパソコンは必要か、また必要であれば受託者の準備となるのか、ご教示ください。	・必要ありません。アンケート入力用のパソコンは館で用意します。
15	・業務責任者が作業できるスペースが館内にあるのか、ご教示ください。	・ワークデスク程度の短時間使用は可能ですが、常時使用はできません。原則、作業は受託者の社内でお願います。
16	・配置ポストの移動で受付員がエレベーターを使用して良いか、ご教示ください。	・緊急時や体調不良時を除き、階段利用としています。
17	・控室のロッカーの数、また控室内で受託者が購入の必要な備品があればご教示ください。	・ロッカーは受付案内員用がW200×H1650×D500サイズ6台となります。 ・購入必要備品は特にありませんが、受託者の運用方法上必要なものは館長確認の上で購入してください。費用は受注者の負担となります。
18	・館全体で消防訓練の実施はあるか、ご教示ください。	・当館は商業施設内に位置しますので、商業施設全体での消防訓練への参加になります。現状は館職員が参加しています。
19	・受託前に業務現場の確認が可能か、ご教示ください。	・委託決定後でしたら可能です。
20	・制服準備にあたり、制服の規定等あればご教示ください。	・制服に関する規定はありません。美術館の受付案内員にふさわしい観点準備をお願いします。
21	・受付員に対する研修は館で実施可能か、ご教示ください。	・館側は研修への立会は可能ですが、研修主体にはなりません。なお、貸館(有料)での研修場所の提供は可能です。
22	・受託した場合に、前受託事業者からの引継ぎ書の有無をご教示ください。	・引継ぎ書はありません。
23	・前回の落札価格、落札業者、予定価格、最低価格をご教示お願いいたします。	本回答書No.1の回答事項を参照ください。なお、予定価格は非公表で、最低金額はありません。
24	・前回との使用の違いはありますか。あれば違いをご教示お願いいたします。	本回答書No.2の回答事項を参照ください。